
 IPS-I Outajiapala Salud Propia e Intercultural	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	PROCESO FORMATO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
		ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025
			Página: Página 1 de 2


FECHA:	1/12/2025	Hora Inicio:	3:30 pm	Hora Final:	5:00 pm
TEMA:	Socialización sobre la interculturalidad.				
OBJETIVO	Orientar a los usuarios sobre los modelos de prestación de servicio y de modelo de prestación que manejamos como institución.				
POBLACION OBJETO	Alianzas de usuarios IPS.I OUTAJIAPALA.				
CAPACITADOR:	Doris Hernández Iguaran Trabajadora social.				
LUGAR:	Sala de espera de la IPS -I OUTAJIAPALA.				

A. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1. Bienvenida a los participantes.
2. Lectura del acta anterior.
3. Socialización sobre la interculturalidad.
3. plan de mejoramiento.

 IPS-I Outajiapala <small>Salud Propia e Intercomunal no money</small>	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025
			Página: Página 2 de 2



 IPS-OUTAJIAPALA <small>Salud Propia e Intercomunal - en acción</small>	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION		Versión: 01
	PROCESO	FORMATO	Fecha: 20/01/2025
		ACTA DE CAPACITACION	Página: Página 3 de 2



Modelo de Prestación de servicios


- Medicina General
- Odontología
- Laboratorio Clínico
- Psicología
- Nutrición
- Farmacia
- Toma de Citología

NUESTROS SERVICIOS ANTUSHI JIA



El modelo de prestación de servicios de IPS-OUTAJIAPALA se fundamenta en la atención integral y humanizada de la población, priorizando la prevención y el diagnóstico temprano de las enfermedades, así como el tratamiento oportuno y la rehabilitación de los pacientes. Este modelo se basa en la participación activa de la comunidad y la familia en el proceso de salud y enfermedad, promoviendo la autonomía y el empoderamiento de los usuarios.

IPS-OUTAJIAPALA
 Calle. 14a # 11a - 28. Barrio: EL LIBERTADOR. Tel: 3159274589 - 7312846
 E-mail: IPS_OUTAJIAPALA@hotmail.com

 IPS-OUTAJIAPALA <small>Salud Integral y Participativa</small>	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025 Página: Página 4 de 2

IPS-OUTAJIAPALA
Salud Integral y Participativa

Modelo de Prestación de servicios

¿Cómo es el paso a paso para recibir atención?

- **Ingreso:** Llegas a la recepción y te registras.
- **Atención:** Te atiende el profesional según tu necesidad.
- **Orientación:** Si necesitas otro servicio o una remisión, te explicamos cómo seguir.

"Todo esto lo hacemos buscando que el servicio sea rápido, seguro y respetuoso con usted y su familia."

¿CÓMO ES EL PASO A PASO PARA RECIBIR ATENCIÓN?



IPS-OUTAJIAPALA
Salud Integral y Participativa

Modelo de Prestación de servicios

Derechos y deberes del usuario

Tus derechos:


- Ser atendido con respeto y dignidad.
- Recibir información clara sobre tu salud.
- Participar en decisiones sobre tu atención.

Tus deberes:

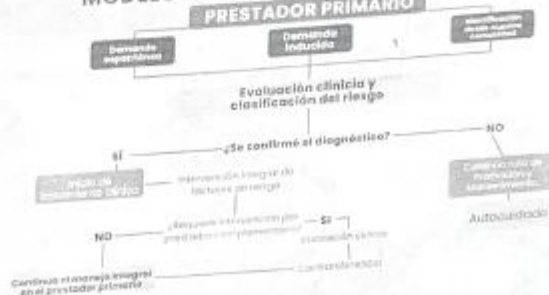
- Llegar a tiempo a las citas.
- Tratar bien al personal.
- Seguir las recomendaciones que te dan.

"Si todos cumplimos con nuestros deberes, logramos una atención mejor para todos."




 IPS-I Outajapala Salud Integral y Integralidad	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 01
	PROCESO	FORMATO	Fecha: 2010/1/2025
			Página: Página 5 de 2

MODELO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS PRESTADOR PRIMARIO




IPS-I OUTAJAPALA
 Calle. 14a # 11a - 28. Barrio: EL LIBERTADOR. Tel: 3159274589 - 7312846
 E-mail: IPSI_OUTAJAPALA@hotmail.com

 IPS-I Outajapala <small>Atención Integral y Cultural</small>	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025 Página: Página 6 de 2

PLAN DE MEJORAMIENTO

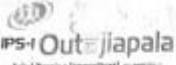
Se realiza la socialización a los usuarios de forma continua para que ellos vayan realizando la interiorización continua de la información y puedan establecer y definir que la IPS-I OUTAJAPALA se encuentra siendo una atención intercultural.

 IPS-OUTAJIAPALA <small>Salud Propia e Integralidad en acciones</small>	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025
			Página: Página 8 de 2

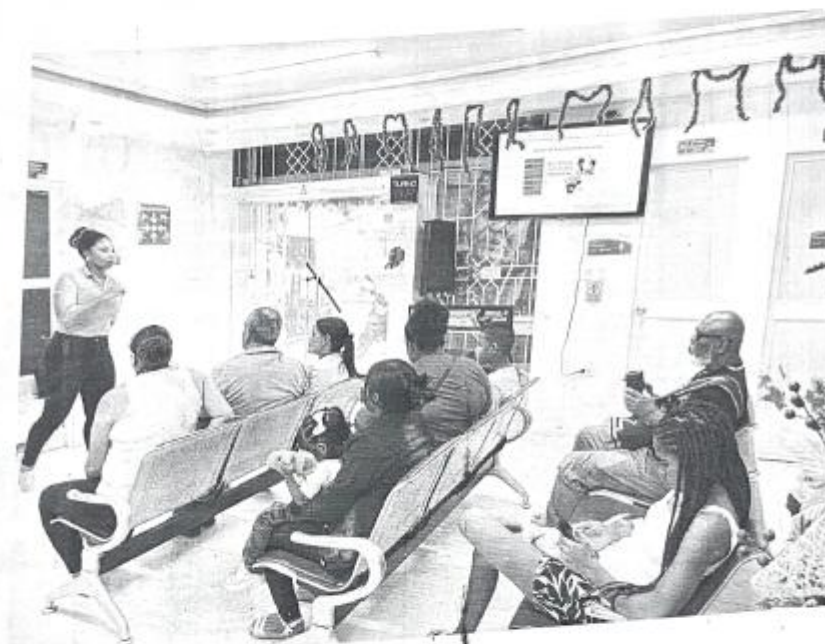


IPS-OUTAJIAPALA
 Calle. 14a # 11a - 28. Barrio: EL LIBERTADOR. Tel: 3159274589 - 7312846
 E-mail: IPSI_OUTAJIAPALA@hotmail.com




 IPS-OUTAJAPALA	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	PROCESO	INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Versión: 01
	FORMATO	ACTA DE CAPACITACION	Fecha: 20/01/2025 Página: Página 7 de 2

Evidencias fotográficas



IPS-OUTAJAPALA
Calle. 14a # 11a - 28. Barrio: EL LIBERTADOR. Tel: 3159274589 - 7312846
E-mail: IPSI_OUTAJAPALA@hotmail.com

 IPS-OUTAJAPALA Salud Propia e Intercultural - en español	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: SIU-FR-03
	PROCESO		Versión: 01
	FORMATO		Fecha: 20/01/2025
		INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION	Página: Página 8 de 2
		ACTA DE CAPACITACION	



REGISTROS EDUCATIVOS EN SALUD

FECHA: 1/12/2025

ACTIVIDAD: Seguimiento sobre el avance de la salud

RESPONSABLE: Dra. H. H. H.

NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	# DE IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	REGISTRO DE ENTREGA DE MATERIA EDUCATIVA FOLLETOS	FIRMA	RL
Maicela Jazayr							
Yelitza Gonzalez	22	1121036631	Calle 11 bis #2828	3015851444		Yelitza Gonzalez	
Geraldine M.	25	5332692	Calle 15 #5-09	3206307800		Geraldine	
Bermon Cresto	26	1006576589	Km 3.5 via maricao	8244619565		Bermon Cresto	
Nancy Bero	36	5680864	Calle 11 bis #11	3222398859		Nancy Bero	
Yordis Epimayo	27	1108672651	Km 12 via maricao	8133041840		Yordis Epimayo	
Isaac Gomez	57	84082096	Calle 11 #20-12	326304834		Isaac Gomez	
Yodelis Bero	36	1108822559	Tormenta 2 con	32116896308		Yodelis Bero	
Kelly Epimayo	22	1118864512	Bo. Tripa 10307020	3014998864		Kelly	
Jose Enrique	43	841090315	Los Dientes	3114125855		Jose Enrique	
Maria del Socorro	27	6.860.070	Calle 15 #16-24	3014582972		Maria del Socorro	
Miriam Velazquez	70	1118818311	Nuevo Hogar 4003	3005629585		Miriam Velazquez	